

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### 1. Introdução

Agradecemos por escolher o Grupo Genium ("Grupo Genium", "nós", "nos"). Ao se inscrever e contratar os serviços oferecidos no Portal Genium, aplicativos ou softwares (juntos, o "Serviços Genium" ou "Serviços") e acessar qualquer conteúdo ou material que seja disponibilizado pelo Portal Genium (o "Conteúdo"), você está celebrando um contrato vinculativo com a entidade do Grupo Genium indicada no Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços Educacionais e seus anexos (o "Contrato"), cujos termos e aceite também fazem parte do processo de inscrição e contratação do curso.

O Portal Genium inclui recursos sociais e interativos e seu uso se baseia em vários requisitos técnicos.

Seu contrato conosco inclui esses Termos e Condições de Uso, os Termos de Uso e Integridade Acadêmica apresentados pela Empresa Provedora TIVA (The Independent Virtual Academy) (os "Termos"), bem como o Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços Educacionais e a Política de Privacidade. (O Contrato, os Termos, a Política de Privacidade e quaisquer termos adicionais com os quais você expressamente concorda são referidos, juntos, como "Acordos".) Se você quiser analisar os termos dos Acordos, a versão efetiva poderá ser encontrada no Portal Genium. Você confirma que leu e compreendeu os Acordos, que aceita esses Acordos e concorda em cumpri-los. Se você não concordar com (ou não puder cumprir) os Acordos, então não poderá usar o Portal Genium, os Serviços, ou acessar nenhum Conteúdo.

Leia os Acordos atentamente; eles abrangem informações importantes sobre os serviços do Portal Genium prestados para você e quaisquer pagamentos, encargos e tarifas que lhe serão cobrados. Os Acordos incluem informações importantes sobre futuras alterações nos Acordos, renovações automáticas, limitações de responsabilidade e informações de privacidade.

Quaisquer informações que você forneceu durante a inscrição poderão ser corrigidas durante o processo de inscrição ao retornar para as telas anteriores e corrigir as informações incorretas.

Para usar o Portal Genium e acessar o Conteúdo, você precisa (1) ter 18 anos ou mais, ou ter 13 anos ou mais e ter o consentimento e contratação dos seus pais ou responsáveis legais com relação aos Acordos (exceto conforme estabelecido na tabela abaixo); e (2) ter o poder de celebrar um contrato

vinculativo conosco e não ser impedido de fazê-lo segundo quaisquer leis aplicáveis. Você também promete que quaisquer informações de cadastro que enviar para Portal Genium são verdadeiras, precisas e completas, e concorda em mantê-las dessa forma sempre.

## **2. Mudanças nos Acordos**

À exceção do Contrato, o Grupo Genium tem o direito de modificar os Acordos, bem como qualquer política que pertença ou afete o Portal Genium e/ou os Serviços. Independente dos prazos previstos na Política de Privacidade, o uso contínuo do Portal Genium e o acesso ao seu Conteúdo após a notificação de mudança nos Acordos será considerado como aceitação das novas regras. Além disso, o Grupo Genium se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o Portal Genium a qualquer momento, nos termos estabelecidos em Lei e no Contrato.

## **3. Prestação de Serviços**

Ao fornecer os Serviços, sujeito aos Acordos, nós nos reservamos o direito de monitorar os acessos do Aluno ao Portal Genium, com a finalidade de determinar que o uso esteja de acordo com os Acordos. Além disso, conforme descrito nos Termos, nós mantemos absoluto e incondicional direito de rever e remover o material acessível ou transmitido por meio dos Serviços que, em nosso exclusivo critério, acreditamos estar em violação das condições dos Termos.

De tempos em tempos nós podemos mudar, expandir e melhorar o Portal Genium. Nós também podemos, a qualquer hora, cessar a continuidade de parte ou de todo o Serviço ou seletivamente desativar certos aspectos do Serviço ou partes do Portal Genium.

## **4. Seus Direitos**

O Grupo Genium oferece a você um direito limitado, intransferível e não exclusivo de acesso, uso e disponibilização do conteúdo do Portal Genium, desde que você cumpra integralmente com os Termos e Acordos. Os materiais do Portal Genium são fornecidos a você somente para uso pessoal, e nunca comercial. Certos Serviços e opções do Portal Genium estão disponíveis somente para membros internos registrados do Grupo Genium.

## **5. Uso do Serviço**

Seu direito de acessar e usar o Portal Genium, bem como os Serviços é pessoal e intransferível. Além disso, você só tem direito ao acesso e uso do Portal Genium, bem como os Serviços para propósitos lícitos.

Você é responsável por manter em sigilo dados de sua conta, seu usuário e senha para acesso ao Portal Genium. Você concorda em notificar ao Grupo Genium quanto a qualquer uso sem autorização de sua conta. Para que os Serviços funcionem com eficiência, você deve manter suas informações de inscrição atualizadas, precisas e detalhadas. Caso não o faça, a precisão e a eficiência do Portal Genium e dos Serviços poderão ser afetadas.

Em casos de violação aos Acordos, por critério único e exclusivamente nosso, podemos encerrar sua conta ou modificá-la, reclamar ou remover qualquer nome de usuário associado à sua conta (inclusive razões associadas a uso indevido ou desautorizado). Ainda, não teremos a obrigação de manter registrada sua conta ou qualquer dado que você possa ter armazenado usando sua conta ou nossos Serviços.

Seu acesso e uso do Portal Genium podem ser interrompidos a qualquer momento por diversas razões, inclusive por erro de funcionamento, atualizações periódicas, manutenção ou reparo ou outras ações que o Grupo Genium possa julgar necessárias.

## **6. Direitos de Propriedade Intelectual**

Todos os materiais dos Serviços e do Portal Genium, em especial o conteúdo de ensino, o texto, as imagens, os softwares, os arquivos de áudio e vídeo e as documentações permanecem todo o tempo como propriedade exclusiva do Grupo Genium e/ou das Empresas Provedoras. Esses materiais previamente mencionados estão protegidos sob os direitos autorais nacionais e internacionais, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual. Você não pode anunciar, distribuir, sublicenciar, traduzir ou reproduzir quaisquer materiais que possuem direitos autorais, marcas registradas ou outras informações sem a prévia autorização emitida por escrito pelo Grupo Genium.

## **7. Acesso e Interferência**

Você concorda que não irá:

- Usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o Conteúdo disponibilizado pelo Portal Genium ou qualquer parte dos Serviços fornecidos, sem permissão por escrito expressa pelo Grupo Genium;
- Usar ou tentar usar qualquer mecanismo, software ou programa, ferramenta, agente ou outros dispositivos e mecanismos (incluindo, mas sem se limitar a navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou buscar dentro do Portal Genium, que não sejam os buscadores comumente em navegadores de terceiros, tais como o Internet Explorer da Microsoft;
- Postar ou transmitir qualquer arquivo com vírus, "worms", cavalos de Troia ("Trojan horses") ou qualquer outro recurso que contamine, destrua ou interfira de qualquer forma no uso apropriado do Portal Genium e dos Serviços; e/ou
- Tentar decifrar, desmontar, decompor ou fazer a engenharia reversa de qualquer software que consista em ou faça parte do Portal Genium ou dos Serviços utilizados.

Por favor, perceba que as taxas usuais de sua operadora, como taxas de navegação 3G, se aplicarão quando você acessar o Portal Genium com seu dispositivo portátil.

## **8. Política de Segurança e Privacidade**

Seu uso do Portal Genium, qualquer informação pessoal ou qualquer outra informação sobre você coletada pelo Grupo Genium por meio do Portal Genium ou em conexão a ele (qualquer dado que não seja conteúdo gerado pelo usuário) está sujeito à nossa Política de Privacidade.

Para dúvidas sobre nossa política de privacidade e segurança online, por favor, consulte a Política de Privacidade.

## **9. Fóruns comunitários, chats, quadros de avisos, pen pals (amigos virtuais) e envio de e-mail**

Você é o único responsável pelo conteúdo destas mensagens conforme especificado no item 5 anterior: por usar estes serviços, você concorda em não publicar e não compartilhar qualquer material que contenha:

- Conteúdo que não seja original ou que você não tenha recebido consentimento para postar;
- Contenha linguagem inadequada ou qualquer linguagem de baixo calão, pornográfica, sexualmente explícita, caluniosa ou difamatória;
- Violar qualquer Lei, regra ou regulamento, ou infringir qualquer direito de terceiros;
- Materiais que contenham vírus ou qualquer outro material que possa corromper, destruir ou incapacitar o funcionamento do software, hardware ou a telecomunicação;
- São considerados spams, materiais como correntes, junk e-mail ou outras solicitações do gênero; e
- Tentar se passar por outra pessoa ou violar a segurança de outros usuários do Portal Genium.

As opiniões e mensagens postadas pelos usuários do Portal Genium não refletem e não são representações das ideias do Grupo Genium ou seus funcionários, afiliados, fornecedores e parceiros. O Grupo Genium não é responsável pelo conteúdo das mensagens enviadas pelos seus usuários para outros usuários dentro do ambiente da escola.

O Grupo Genium pode remover qualquer mensagem postada a qualquer momento. O uso do diretório por membros da comunidade online do Portal Genium para qualquer fim diferente do aprendizado é estritamente proibido.

## **10. Taxas e Pagamentos**

Você será requisitado a se registrar e criar uma conta junto ao Portal Genium para acessar todas as ferramentas, Conteúdo e Serviços. As informações adquiridas por meio do seu cadastro e as informações da sua conta serão submetidas e inseridas nos Acordos, também devidamente aceitos e contratados.

Os valores que se aplicam à contratação dos Serviços de Ensino do Grupo Genium incluem impostos, juros, parcelas cobradas em seu cartão e outras taxas. O Grupo Genium garante que toda transação feita dentro de seu ambiente é 100% segura.

Os valores dos Cursos e a forma do pagamento seguirão estritamente os termos da cláusula terceira do Contrato, bem como o Plano de Pagamento selecionado.

## **11. Diversos**

Se qualquer disposição ou disposições dos Termos ou Acordos forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

O Grupo Genium não será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes nos Termos ou Acordos causados por casos fortuitos ou força maior.